



**BRABANTIA**

SERVICE SOCIAL • SOCIALE DIENST

## MAATSCHAPPELIJK WERK-ST-ER

VERVANGINGSCONTRACT – DEELTIJDS (80%) – SINT-JOOST-TEN-NODE

**CAW BRABANTIA, antenne sociale dienst van Caritas International, is een eerstelijnsdienst die mensen in precare situaties een eerste onthaal, een individuele situatieanalyse, begeleiding en zo nodig doorverwijzing naar gespecialiseerde diensten biedt.**

Om onze sociale dienst in de hoofdzetel in Sint-Joost-ten-Node (metro's Kunst-Wet en Madou) te versterken, zoeken we een **maatschappelijk werk-st-er** (m/v/x) voor een vervangingscontract.

### JOUW OPDRACHT

Zorgen voor een permanente eerstelijnsbijstand: onthaal, begeleiding en doorverwijzing van de personen die zich aanbieden bij de sociale dienst.

### JOUW BELANGRIJKSTE VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Situatie van de hulpzoekenden analyseren, problemen identificeren en oplossingen zoeken;
- Administratieve, sociale en juridische vragen beantwoorden;
- Waar nodig, de hulpzoekenden doorverwijzen naar gespecialiseerde diensten en hun toegang daartoe vergemakkelijken;
- Mensen ondersteunen bij hun procedure voor vrijwillige terugkeer;
- Optreden als bemiddelaar/facilitator met derden, om de rechten van de hulpzoekenden te doen gelden;
- De toegang van hulpzoekenden tot externe diensten vergemakkelijken zodat ze hun rechten kunnen doen gelden;
- Interne en externe permanentie houden in Brussel;
- Accurate behandeling van e-mails en telefonische contacten;
- Inzetten op een goede samenwerkingsrelatie met externe instanties (OIM, Fedasil, OCMW...);
- Zorgen voor de administratieve follow-up van de dossiers: sociaal verslag, database...;
- Bijdragen aan het opstellen van het activiteitenverslag.

### JOUW PROFIEL

- Bachelorsdiploma in sociaal werk of gelijkwaardig;
- Het Nederlands of het Frans beheersen, kennis van het Spaans of het Portugees is een pluspunt;
- Goede kennis van het vreemdelingenrecht en de sociale rechten;
- Office beheersen: Word, Excel, Outlook;
- Goede kennis van het Brusselse sociale landschap is een pluspunt;
- Professionele ervaring met migranten is een pluspunt;
- Empathisch en openstaan voor culturele diversiteit;
- Autonoom, flexibel en bestand zijn tegen stress;
- In staat zijn snel situaties en problemen te analyseren en gepast te reageren;
- Goede teamgeest.

### GEÏNTERESSEERD?

Stuur je kandidatuur (CV + motivatiebrief), met als vermelding “Maatschappelijk werk-st-er REMP Brabantia” vóór 4 augustus 2024 via [cv@caritas.be](mailto:cv@caritas.be).

**CAW Brabantia biedt je een gevarieerde functie, rijk aan menselijke uitdagingen in een dynamisch team en een toonaangevende internationale organisatie.**

De gekozen kandidaat moet 2 professionele referenties en een uittreksel 596-2 uit het strafregister kunnen voorleggen.